

TI Bimodal

Prof. Edson Pedro Ferlin

- **Objetivos**
 - Apresentar os elementos envolvidos na TI Bimodal
- **Conteúdos**
 - TI Tradicional
 - TI Inovadora

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Novos modelos de negócio

Para que os novos modelos de negócio sejam colocados em prática, é preciso que aconteça uma renovação da infraestrutura de tecnologia: optar por ambiente mais flexível e que permita a implementação de tendências tecnológicas consideradas fundamentais para o sucesso da era digital.

3

TI Bimodal

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

Migração

Para fazer essa migração e atingir a Transformação Digital, é necessário que a empresa passe por mudanças de ordem processual, operacional e também de gestão.

4

TI Bimodal

Prof. Edson Pedro Ferlin

Mudança

Estabelecer uma TI bimodal e conduzir uma mudança da cultura organizacional, que atinja todos os setores do negócio, são passos essenciais para que a transformação possa efetivamente acontecer.

Conceituação

Criado em 2013 pelo Gartner, o termo TI Bimodal surgiu com a proposta de ser uma solução para as limitações da TI tradicional e, também, para conseguir fazer com que os novos desafios da tecnologia sejam melhor desenvolvidos, aprimorados e colocados em prática pelas organizações.

TI Bimodal

É um conceito que visa atender às novas necessidades das empresas, que estão cada vez mais ágeis e requerem transformações constantes.

TI Bimodal

Essa abordagem propõe que a área de tecnologia funcione com duas frentes de atuação diferentes, nomeadas como Modo 1 e Modo 2.

Tradicional

Inovadora

Modo 1 - Tradicional

Trabalha com o gerenciamento de softwares e aplicações que já existem dentro das empresas a fim de garantir o pleno funcionamento dos mesmos dentro da estrutura.

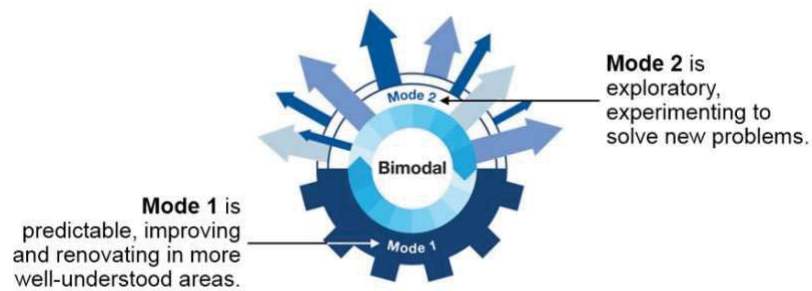
Esse modo tem como foco estabilidade, segurança, precisão e performance, consideradas essenciais para que os especialistas da área consigam desenvolver um bom trabalho.

Modo 2 – Inovadora

É mais exploratória e visa a agilidade, principalmente no que diz respeito à criação de soluções para as mais diferentes situações que fazem parte da rotina das grandes empresas.

É destinado à geração de inovação, tanto na criação de novos produtos e serviços, quanto na capacidade de conquistar novos mercados.

TI Bimodal



Compartilhamento


Compartilhando os mesmos elementos e recursos (como equipamentos e equipes), a empresa consegue operar sua TI de duas formas distintas que supram ambas as necessidades: a de **ganhar tempo** em alguns casos e a de **não perder a execução** padrão em outras etapas, garantindo operação estável e sem surpresas desagradáveis ou prejuízos.

Diálogo

A TI Bimodal recomenda que os dois modos dialoguem entre si e, portanto, sejam colocados em prática de forma que cada um desempenhe suas tarefas a partir das prioridades preestabelecidas e com recursos e tecnologias que forem necessárias.

Vantagens

Um dos principais motivos para adotar o modelo bimodal é o poder de promover inovação dentro da empresa, uma vez que o Modo 2 possibilita criar uma estrutura flexível o suficiente para os trabalhos de pesquisa e desenvolvimento de novos produtos e serviços.




Transformação Digital

	MODO 1	MODO 2
OBJETIVO	Confiabilidade	Agilidade
VALOR	Preço por desempenho	Receita, marca, cliente, experiência
ABORDAGEM	Cascata, Iterativo, Incremental RUP	Agile, Kanban MSF for Agile, OpenUP
GOVERNANÇA	Orientada para o plano, baseada em aprovação	Empírica, contínua, baseada em processo
FORNECIMENTO	Empresas e grandes fornecedores, acordos de longo prazo	Pequenos e novos fornecedores, oportunidades de curto prazo
TALENTOS NECESSÁRIOS	Pessoas com perfil para processos e projetos convencionais	Pessoas com perfil para projetos novos e incertos
CULTURA	Centrada na tecnologia – distante do cliente	Centrada no negócio – próxima ao cliente
CICLO DE VIDA TEMPO	Longo (meses, anos)	Curto (dias, semanas)

GARTNER (2014)

15 TI Bimodal Prof. Edson Pedro Ferlin



Transformação Digital

Modelo ideal

Não existe um modelo ideal a ser seguido, uma vez que cada segmento possui suas particularidades que são impressas automaticamente nas empresas do setor.

16 TI Bimodal Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

TI Bimodal x *Outsourcing*

O *outsourcing* também pode coexistir com a TI bimodal.

Por exemplo, quando existe um grande volume de trabalho que a equipe especializada não consegue executar.

17

TI Bimodal

Prof. Edson Pedro Ferlin

Professor
Edson Pedro FERLIN

Transformação Digital

DevOps

A DevOps (*Developments and Operations*) se coloca como um processo de trabalho, um conjunto de boas práticas destinado a melhorar a comunicação entre os diferentes departamentos de TI dentro de uma empresa focada em criar e distribuir aplicativos e serviços.

18

TI Bimodal

Prof. Edson Pedro Ferlin

Atividade

- Resolver os exercícios.

